

Descripciones de los cursos:

Capacitación con certificación para el personal administrativo o de corredores 2023-24

CONNECT for HEALTH
COLORADO®



Sobre este programa:

Este programa brinda información básica destinada a aquellas personas que ayudan a un corredor o agencia (pero no tienen licencia). El plan de estudio abarca la información general del Mercado, Colorado Connect, la administración del portal de corredores y nuestra capacitación obligatoria exigida.

Horas de capacitación: 7 h

La Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA).

Este curso en línea describirá qué es la ACA; explicará cuáles son sus protecciones y distinguirá los programas de asequibilidad de seguros que ofrece esta ley. **Tiempo estimado: 25 min**

Connect for Health Colorado

Este curso en línea describirá la estructura rectora de Connect for Health Colorado; identificará los componentes que conforman su ecosistema y distinguirá las entidades que constituyen los canales de atención al consumidor en Connect for Health Colorado. **Tiempo estimado: 25 min**

Resumen de Colorado Connect y OmniSalud

Este curso en línea definirá qué es Colorado Connect; resumirá los servicios que brinda Colorado Connect; explicará el programa OmniSalud y cómo este ayuda a los habitantes indocumentados de Colorado, y diferenciará la misión, los objetivos y servicios entre Connect for Health Colorado y Colorado Connect. **Tiempo estimado: 25 min**

Descripción general de la industria de seguros de salud

Este curso en línea describirá qué es el seguro de salud y cuál es su función; identificará palabras frecuentes del seguro de salud, y describirá la diferencia entre los planes de Organización de Proveedores Preferidos (PPO), Organización de Proveedores Exclusivos (EPO) y Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO). **Tiempo estimado: 20 min**

Introducción al portal de corredores

Este curso en línea identificará los requisitos de la certificación anual para corredores; distinguirá los tipos de cuentas del portal de corredores, y navegará desde el sitio web de Connect for Health Colorado hasta el portal de corredores. **Tiempo estimado: 15 min**

Creación de una cuenta de corredor certificado y finalización del perfil en el portal de corredores

Este curso en línea creará una cuenta nueva del portal de corredores o iniciará sesión en su cuenta del portal de corredores. **Tiempo estimado: 15 min**

Gestión de usuarios autorizados y creación de cuentas para el personal administrativo en el portal de corredores

Este curso en línea distinguirá entre las cuentas en el portal de corredores administrativos y las cuentas en el portal de corredores certificados; navegará por la pantalla "Authorize User" (Autorizar usuario) en el portal de corredores y ayudará a un usuario autorizado con la creación de una cuenta en el portal de corredores administrativos. **Tiempo estimado: 10 min**

Gestión de corredores asociados en el portal de corredores

Este curso en línea navegará por las pantallas de “Associated Broker” (Corredores asociados) en el portal de corredores. **Tiempo estimado: 10 min**

Gestión de las listas de clientes en el portal de corredores

Este curso en línea navegará por las pantallas de “Client Information” (información sobre clientes) en el portal de corredores y describirá los detalles de la lista de clientes. **Tiempo estimado: 10 min**

Fraude en el Mercado

Este curso en línea mostrará ejemplos de fraude; determinará cuáles son las prácticas recomendadas para prevenir el fraude en el Mercado y cómo denunciarlo si acontece, e identificará a la persona que ayuda a combatirlo. **Tiempo estimado: 15 min**

Descripción general de servicios con idoneidad cultural y lingüística

Este curso en línea definirá qué es la cultura y cómo está puede determinar el modo en que el cliente comprende la información de salud; explicará qué significa tener aptitud cultural y lingüística; describirá por qué los clientes provenientes de diversos orígenes culturales, tal vez, no puedan conseguir el máximo nivel de salud y resumirá la ayuda necesaria para garantizar la comunicación eficaz en un idioma preferido. **Tiempo estimado: 10 min**

Grupos y leyes sobre diversidad

Este curso en línea detallará los grupos que se incluirían dentro de la descripción de diversidad cultural y lingüística; explicará cómo la Ley de Derechos Civiles protege a todas las personas contra la discriminación; describirá cómo la Ley para la Defensa del Matrimonio (DOMA) afecta el crédito fiscal para primas y los cónyuges del mismo sexo, y definirá qué significa para la cobertura de la salud la posibilidad de brindar servicios equitativos. **Tiempo estimado: 10 min**

La Ley para Estadounidenses con Discapacidades (ADA)

Este curso en línea definirá qué es la ADA y reconocerá cómo esta define “discapacidad”; identificará qué requisitos legales tiene su función con Connect for Health Colorado para apoyar a personas con discapacidades; describirá cómo la ACA afecta a los estadounidenses con discapacidades y la política sobre pedidos auxiliares de Connect for Health Colorado; brindará consejos útiles para interactuar y trabajar con personas con discapacidades, y describirá técnicas de comunicación eficaz. **Tiempo estimado: 20 min**

Concientización sobre seguridad (Parte 1-8)

Este curso en línea analizará la importancia de la seguridad; explicará los efectos que la seguridad produce en los clientes; describirá qué es un “cortafuegos humano” y por qué es importante; explicará cómo el Programa de Seguridad y Privacidad cumple con los requisitos para proteger los datos del cliente; informará sobre las señales de una posible amenaza interna; analizará los controles de acceso; explicará las pautas de la contraseña; describirá diversos tipos de programas malignos; revisará la importancia de tener cuidado en las redes sociales; definirá la Información de Identificación Personal y la Información de Salud Protegida; definirá qué es la ingeniería social; explicará qué son los ataques de ciberestafas; informará cómo evitar estafas; describirá la importancia de la seguridad del correo electrónico; definirá cuál es la función de la encriptación; explicará cómo identificar correos electrónicos sospechosos; analizará la PII de los correos electrónicos y los mensajes instantáneos; describirá la frecuencia de los respaldos del sistema; explicará cuáles son las medidas adecuadas de seguridad para eliminar y encriptar los datos; revisará los requisitos de destrucción de documentos en función de publicaciones específicas del IRS; explicará los pasos que deben seguirse para proteger los dispositivos móviles; describirá el almacenamiento de los dispositivos móviles; analizará la importancia que tiene usar una Red Privada Virtual (VPN) para garantizar la seguridad; explicará cómo ocurren las violaciones a la seguridad y proporcionará los pasos que deben tomarse para denunciar incidentes de seguridad.

Tiempo estimado: 110 min

Información de Identificación Personal (PII) e información de Salud Protegida (PHI) (Parte 7)

Este curso en línea describirá los requisitos legales y cómo proteger la PII y PHI de los clientes; definirá qué es la PII; mostrará ejemplos de PII; describirá las leyes de privacidad; explicará los requisitos de cumplimiento conforme a las regulaciones de salud y servicios humanos; informará cómo proteger la circulación de datos conforme a los principios de prácticas justas de información; explicará las consecuencias de divulgar la información del cliente; definirá las multas e infracciones de incumplimiento; compartirá las prácticas recomendadas para proteger la información del cliente; analizará qué abarca la PHI; describirá las generalidades de la Ley de Responsabilidad y Transferencia de Seguros Médicos (HIPAA); evaluará los datos específicos de la información de salud protegida; explicará qué es la norma de privacidad de la HIPAA y cuál es la responsabilidad por incumplimiento; describirá cuál es la función de la Oficina de Derechos Civiles (OCR); explicará la función del cumplimiento local y estatal; definirá la aplicación de la HIPAA; explicará qué se considera o no una violación; describirá un incidente de seguridad y los requisitos de denuncia, y compartirá prácticas de seguridad. **Tiempo estimado: 100 min**